

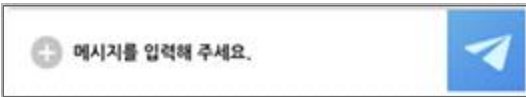
코스봇 이용방법

① 카테고리 선택하기 : 궁금한 사항과 연관된 카테고리를 선택하여 답변을 얻을 수 있습니다.



← 궁금한 사항을 선택해주세요.

② 질문 입력하기 : 궁금한 사항을 직접 질문하여 답변을 얻을 수 있습니다.



← 궁금한 사항을 입력해주세요.

※ 질문하기 TIP!

“첫번째” 핵심단어 위주의 간단한 문장으로 질문해주세요.

(EX) “구비서류” 보다 → “화장품책임판매업 등록 시 구비서류” 로 질문!

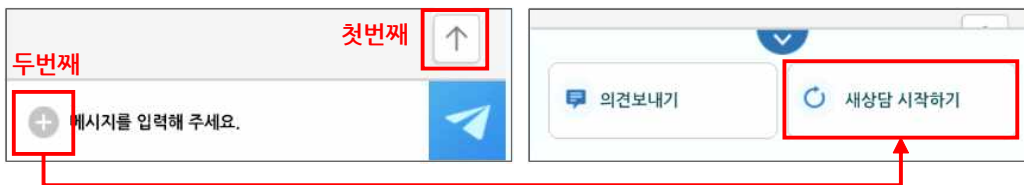
“두번째” 한번에 많은 것을 질문하면 코스봇이 질문 의도를 파악하기 어려우니 한번에 하나의 내용을 질문해주세요.

③ 시작화면 돌아가기 : 아래의 방법으로 카테고리 선택이 가능한 처음 시작화면으로 돌아갈 수 있습니다.

“첫번째” 코스봇 대화창의 "↑" 버튼을 클릭하기

or

“두번째” "+" 버튼을 누르고, "새상담 시작하기" 버튼 클릭하기



※ 코스봇은 식품의약품안전처 다빈도 질의응답을 토대로 개발되었으며, 현재 답변이 나오지 않는 사항은 지속적으로 학습할 예정입니다.